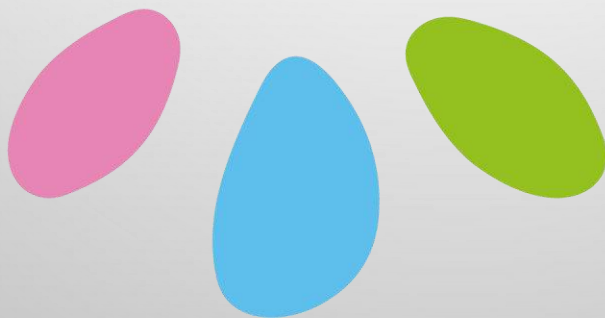




la  
marguerite

un peu, beaucoup, avec vous





**CENTRE ASSOCIATIF  
POUR  
LES MALADES CHRONIQUES  
ET L'INNOVATION**

# LE CONTEXTE



**Genèse du projet :** Une initiative de patients pour les patients

## **Etudes et analyse des besoins vers une convergence de l'existant :**

- Indicateurs de santé défavorables en Limousin
- Besoins identifiés par les associations de patients et par les professionnels au niveau de la prévention et de l'accompagnement aux différents stades de la maladie
- Constat d'une étanchéité entre les dispositifs existants
- Mauvaise lisibilité et coordination de l'existant

## **LES PRINCIPAUX DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE :**

- Plan Régional de Santé (2018-2028) et Schéma Régional de Santé (2018-2023)
- Recommandations HAS
- Stratégie Nationale de Santé (2018-2022)
- Plan Stratégique de la Direction Générale de la Santé (2017-2019)
- Plan Santé 23
- Les orientations stratégiques UNAASS/URAASS du 29 juin 2018

# LA DEMARCHE



- Une initiative de patients au bénéfice de patients
- Une intervention des pairs aidants et/ou patients experts en complément des professionnels
- Une invitation à « être acteur de sa propre santé et de celle de ses proches »
- Une entrée facilitée par un guichet unique « la maladie chronique »
- Une volonté affirmée de travailler « avec et en appui » des médecins traitants, des autres professionnels de santé, du médicosocial et du social
- Un service « sur mesure » : Un bilan d'évaluation personnalisé dans une logique de parcours sans rupture
- Une mutualisation et optimisation des ressources et moyens existants sur le territoire



# LE CADRE D'INTERVENTION


## **PUBLIC CIBLE :**

- Patients atteints de pathologies chroniques (définition OMS)

## **LE PÉRIMÈTRE GÉOGRAPHIQUE D'IMPLANTATION :**

- 87 puis déploiement sur le 19 et le 23 (notion d'antennes relais)

## **LA STRATÉGIE POLITIQUE ET MANAGÉRIALE STRUCTURÉE :**

- Un conseil scientifique et éthique
  - Une gouvernance structurée : un Conseil d'Administration pluri représentatif
  - Un conseil de surveillance (financeurs)
  - Un projet d'établissement décliné du projet associatif
  - Un document unique de délégation pour le Directeur
- 

# LES OBJECTIFS

## PRÉVENIR ET INFORMER :

- Repérage, dépistage, information grand public
- Prévenir la survenue d'une pathologie associée
- Prévenir les hospitalisations inutiles et faciliter le retour à domicile

## ORIENTER ET ACCOMPAGNER :

- Orienter vers les ressources et dispositifs de proximité
- Orienter vers les professionnels spécialisés
- Accompagner en allant vers les publics les plus démunis, vulnérables et isolés (démarche itinérante)

## PROMOUVOIR LA RECHERCHE

- Mettre en place un living-lab : laboratoire de recherche et des initiatives
- Créer un observatoire des pathologies chroniques
- Contribuer au développement de projets collaboratifs



# LES RESSOURCES

## LES ATELIERS D'ÉDUCATION À LA SANTÉ

- Ateliers nutrition
- Ateliers d'éducation sportive
- Ateliers sophrologie
- Groupes de parole
- Ateliers information sur la maladie chronique...

## LES PROGRAMMES ETP EXISTANTS



# LES MOYENS HUMAINS MOBILISÉS



## L'équipe du centre ressources

### *Les salariés :*

- 1 Directeur
- 1 infirmier (référent parcours)
- 1 assistante accueil première intention polyvalente

### *Les personnes ressources :*

- 1 médecin attaché
- Les patients experts
- Les patients bénévoles

## Les conventions partenariales

- Diététicienne
- Sophrologue
- Psychologue
- Educateur sportif
- Etc



# LE RÉSEAU DE PARTENAIRES



## Associations de patients déjà adhérentes

- ASOLIM
- AFD 87-23
- France Reins Limousin
- Transhépate Limousin
- Le Pont
- UNAIR Fédération des insuffisants respiratoires: 2500 Adhérents National

Soit 706 adhérents

## Les dispositifs du sanitaire

- Plateforme territoriale d'appui (PTA),
- Equipe de Soins Primaires (ESP),
- Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS,) Dispositifs ETP existants...

## Les institutions - Services

- IREPS Nouvelle-Aquitaine
- Néphrolim
- CCAS des villes de Limoges, Guéret et Panazol
- Siel Bleu




# LE SYSTÈME D'INFORMATION

## LES MODES DE COMMUNICATION EN INTERNE ET EN EXTERNE

- Réunions hebdomadaires de service
- Réunions inter associatives mensuelles (analyse des données)
- Site internet, réseaux sociaux
- Flyer, mailing
- Communication radio télé

## LES SERVICES NUMÉRIQUES D'AIDE À LA COORDINATION DES SOINS (SNACS)

- PAACO/Globule
  - Dossier médical partagé
  - Via trajectoire
- 



# MODÈLE ÉCONOMIQUE ET FINANCEMENT

## Le modèle économique

- Association Loi 1901 à but non lucratif
- Convention Collective 66


## Le financement

- Un versant Education à la Santé (prévention et accompagnement)  
: Financement privé, subventions diverses, autofinancement
- Un versant Education Thérapeutique du Patient : Financement  
ARS



# LA DÉMARCHE D'INTERVENTION

## Simultanément:

- Se faire connaître et repérer les besoins
  - Recenser le réseau et les actions déjà existantes
  - Recruter l'équipe nodale du centre de ressources
  - Poursuivre les actions déjà en cours (information grand public, dépistage, ateliers d'éducation à la santé)
- 

# EVALUATION ET DÉVELOPPEMENT



## Une méthodologie d'évaluation à plusieurs niveaux

- Au niveau de l'accompagnement du patient en lien avec son projet personnalisé (critères quantitatifs et qualitatifs)
- Au niveau du fonctionnement de la Marguerite (enquêtes de satisfaction auprès des partenaires)
- Au niveau des impacts sanitaires, sociaux et psychologiques

## Des perspectives de développement

- Une pérennisation du système grâce à un financement consolidé et assuré
- Un développement de l'accompagnement sur les autres départements 23 et 19 et les départements limitrophes voire la Nouvelle Aquitaine

# CONCLUSION



- Une **entrée simplifiée** par l'existence **d'un guichet unique** de la maladie chronique
- Une démarche de **maillage de l'existant** et **non pas de refaire** ce qui se fait déjà
- Une **démarche de patients** au bénéfice des patients
- Une démarche **préventive** pour un accès à la santé pour tous
- Une démarche **d'accompagnement du patient pluri factorielle** (sanitaire, psychologique et sociale)
- Une démarche qui va « **vers** » **le patient** : équipe mobile et dépistage itinérant
- Une démarche **vers les plus démunis et vulnérables**
- Une dimension **d'observation et de recherche**

# ETAPES DU PROJET LA MARGUERITE



Création Association « Marguerite »

Développement partenariats  
Recherche de financements  
Mise en place d'actions diverses

Novembre 2017

Août 2018

## PRAGMAETIC

### Ingénierie de projet :

Structuration du projet  
Ecriture du projet associatif  
Création d'une cartographie  
Création d'un support de présentation PPT  
Plan d'action et préconisations  
Démarche de demandes de financement en cours (ALAIR, ALLIANZ, Crédit Mutuel)

Novembre 2018

Recherche de financements complémentaires  
Définition du Business Model  
Développement et coordination des partenariats  
Création de supports de communication  
Réponses à appels à projets  
Demandes de subventions

Positionnement AG2R

Mars 2019

Recrutement directeur  
Ecriture du projet de service  
Structuration des activités  
Recherche de partenariats  
Recherche de financement

## Devenez bénévole

- Ajoutez votre pétale ; une association ne vit que grâce à des membres impliqués partageant une cause et des valeurs communes.
- Vous pouvez faire le choix d'agir et devenir acteur du combat contre la maladie en vous engageant ponctuellement ou régulièrement dans la vie du centre associatif.

## Nous contacter

● La Marguerite  
29 rue Gustave Nadaud  
87000 Limoges

Accueil public  
à partir du  
29 avril 2019



- Mail : lamargueriteasso@gmail.com
- Site web : lamargueriteasso.fr
- Tél : 07 55 63 01 10
- Réseaux : @lamarguerite



*"N'hésitez pas  
à prendre rendez-vous"*

# la marguerite

## Centre associatif

pour les malades  
chroniques et l'innovation

*"Un peu, beaucoup,  
avec vous"*

### Co-porteurs du projet

AG2R La Mondiale, Autonom'lab

### Financeurs

AG2R La Mondiale,  
Région Nouvelle-Aquitaine,  
Conférence des financeurs 23

### Partenaires

France Active Limousin, Néphrolim,  
Centre de l'obésité, Mutualité Française,  
CCAS Guéret, Limoges et Panazol,  
URASS, Proxisanté, Pragmætic

### Bienfaiteurs

RSI, AFD 17



ASSOCIATION LOI 1901  
A BUT NON LUCRATIF